

IHK-ZERTIFIKAT

Herr Tim Pügner

geb. am 29. März 1990

hat am Online-Zertifikatslehrgang

Social Media Manager (IHK)

erfolgreich teilgenommen.

Lehrgangsdauer **06. Mai 2024 bis 03. August 2024**
74 Unterrichtsstunden à 45 Minuten

Im Lehrgang wurden die auf Seite 2 aufgeführten Inhalte vermittelt.

Heilbronn, 03. August 2024



Adelhajda Bahonjic-Hölscher
Geschäftsführerin

Die Lehrgangsinhalte umfassen folgende 6 Themengebiete:

- Social Media im Unternehmen (Perspektivwechsel)
- News Networks (Auswahl)
- Business Communication Networks (Auswahl)
- Media Sharing Plattformen (Auswahl)
- Professionalisierung im Social-Media-Management (Planung)
- Social-Media-Controlling und -Monitoring (Analyse)

in denen unter anderem folgende Inhalte besprochen wurden:

- Hintergründe und Entwicklung der sozialen Medien
- Social Media Strategie - Was es bei der Planung, Konzeption und Umsetzung zu beachten gibt
- Rolle und Verantwortungsbereich eines Social Media Managers
- Rahmenbedingungen und Kosten-Nutzen-Aspekte
- Überblick Social Media und grundsätzliche Mechanismen (Crowd Sourcing etc.)
- Bewertungen und Reputationsmanagement
- You Tube (Viral Video Marketing)
- Blogs und Microblogs (Twitter)
- Facebook Marketing (Fan Pages, Fangewinnung, Facebook Ads etc.)
- Mobile Social Media (Instagram, Snapchat & Co.)
- XING und LinkedIn: Marketing in den Business Netzwerken
- Enterprise 2.0 - Social Media im Unternehmen
- Pressearbeit im Social Web
- Suchmaschinenoptimierung und Social Media
- Social Media Monitoring und Krisenmanagement
- Web Analytics - Erfolgsmessung und Aktivitätenkontrolle
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz
- Dienstleister im Bereich Social Media

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Postfach 22 35 | 74012 Heilbronn

Herrn
Tim Pügner
Unterstraße 3
41352 Korschenbroich

ANSPRECHPARTNER

SABINE WEIß

sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de

FON

07131 26414-40

FAX

07131 26414-56

DATUM

16. August 2024

Ergebnis des Zertifikatstests - 6610_241_05D
Social Media Manager (IHK) - online
vom 06.05.2024 bis 03.08.2024

Sehr geehrter Herr Pügner,

hiermit bestätigen wir Ihnen die Teilnahme am Zertifikatstest.
Sie haben folgendes Gesamtergebnis erreicht:

Erreichte Punktezahl: 91

IHK-Note: 1,5

Wir gratulieren Ihnen sehr herzlich zum bestandenen Zertifikatstest und freuen
uns, Ihnen anbei Ihr IHK-Zertifikat übersenden zu dürfen.

Mit freundlichem Gruß



Adelhajda Bahonjic-Hölscher
Geschäftsführerin

Anlage
Zertifikat